

Juan Cabezas Alonso

Ingeniero de telecomunicación especializado en gestión de calidad y auditoría de normas ISO 20000:1, ISO 27001 e ISO 22301.

Grupo Alaiondo 15, 2º izq. – 20012 – Donostia – San Sebastián (Guipúzcoa)

juan_cabezas001@ehu.eus / jcabalo@gmail.com



Formación Académica

- Ingeniero de Telecomunicación, Universidad de Valladolid (UVA) (Enero 2006)
- Certificado ITIL Foundation 2011 para gestión de servicios IT (Enero 2013)
- Auditor Jefe ISO 20000:2011 (Gestión de servicios TI) (Octubre 2014)
- Auditor Jefe ISO 22301:2012 (Continuidad de negocio) (Marzo 2015)
- Certificado Lean IT Foundation (Gestión ágil de TI) (Septiembre 2015)
- Auditor Jefe ISO 27001:2013 (Seguridad de la información) (Octubre 2015)
- Auditor interno ISO 9001:2015 (Gestión de la calidad) (Diciembre 2017)
- Certificado COBIT 5 Foundation (Objetivos de control para TI) (Noviembre 2018)
- Curso de capacitación profesional (Beca Óptimus)- Univ. F. de Vitoria (2006)

Experiencia Laboral en el Ámbito del Título Propio

Octubre 2017 – Actualidad: Ibermática SA - San Sebastián – España

- *Coordinación de servicios y mejora continua de procesos TI conforme ITIL y normas ISO (20000-1, 27001, 22301), Lean IT, Cobit.*

Enero 2007 – Octubre 2017: Logicalis Spain - Madrid (España)

- *Octubre 2012 – octubre 2017: Gobierno de calidad TI y soporte a preventa*
 - Gestión de calidad para servicios gestionados TI según ITIL y normas ISO (20000-1, 27001, 22301, 9001, 14001)
- *Mayo 2012 – octubre 2012: Ingeniero de Telecomunicación polivalente, con perfil de gestión*
 - Participación en proyectos TI para empresas cliente.
- *Julio 2008 – mayo 2012: Coordinador de servicios de implantación Unidad de Negocio Vodafone*
 - Implantación de medios de transmisión para empresas cliente de Vodafone
 - Ene 10 – May 12: grupo específico para Endesa (hasta 6 personas), cliente estratégico y complejo.
- *Enero 2007 – julio 2008: Ingeniero de implantación para Unidad de Negocio Vodafone*
 - Implantación de medios de transmisión para empresas cliente de Vodafone

2006 - Vodafone Spain -Madrid (España):

- Becario en el departamento de Análisis Financiero de ingeniería de red

Noviembre 2005 - diciembre 2005 -Aventia Iberia -Madrid (España)

- *Technical Assistant* para Telefónica International Wholesale Services
- Gestión de tareas de conexión física-lógica a nivel internacional.